**Pravica do odstopa od nakupa**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Po 14 dneh vam preneha pravica do odstopa od pogodbe.

Ko naročite več vrst blaga, ki so dobavljene ločeno z enim naročilom, se obdobje 14 dni začne, ko zadnja vrsta naročenega blaga prispe v vašo državo, torej državo tretje osebe, ki ste jo določili, kar pa ni prevoznik. Rok iz tega člena se izteče zadnjo uro, zadnjega dne roka.

Ko je dobava blaga sestavljena iz več pošiljk in delov, začne teči 14 - dnevno obdobje, ko je zadnja pošiljka ali del prispela v vašo državo ali državo tretje osebe, ki ste jo določili vi, ki ni prevoznik.

Kupec se v smislu določb tega zakona šteje za potrošnika (fizična oseba, ki kupi izdelek za zadovoljitev svojih individualnih potreb in ne za opravljanje poklicne dejavnosti).

Breme dokazovanja, da je ravnal v skladu z določbami 28. člena, odst. 1-5 zakona o varstvu potrošnikov, da bi uveljavljal pravico do odstopa od pogodbe, je odvisno od potrošnika.

**Rok za odstop od pogodbe na daljavo**

Upravičeni ste do odstopa od pogodbe na daljavo v roku 14 dni brez navedbe razlogov in dodatnih stroškov, razen stroškov vračila blaga in denarja. Vračila blaga in denarja ne nosite v primerih, ko prejmete okvarjen ali napačen izdelek.

Izjava o odstopu ima pravni učinek od dneva, ko jo trgovec prejme na svoj naslov. .

**Odstop od pogodbe**

1. Če se odločite odstopiti od pogodbe pred dostavo izdelka, vam bodo sredstva vrnjena najkasneje v 14 dneh od datuma prejema izjave o odstopu. Edini strošek, ki ga imate v tem primeru, je strošek vračila.
2. V primeru odstopa od pogodbe ob prejemu izdelka nam je treba izdelek vrniti najkasneje v 14 dneh od dneva, ko ste poslali obrazec za odstop. Po preteku 14 dni od dneva, izdelka ni več mogoče vrniti. Izdelek lahko vrnete preko kurirske službe po vaši izbiri. V tem primeru so stroški vračila izdelka in denarja vaši stroški.
3. Če prejmete izdelek, ki jasno kaže, da ima napako / napako in da napaka ni nastala zaradi nepravilne uporabe, torej z ravnanjem v skladu z navedbami v priloženi deklaraciji, ampak da je prišlo do napake pri proizvodnji, pakiranju oz. transport, imate možnost odpoved pogodbe. Vračilo izdelka se izvede prek kurirske službe, preko katere ste blago prejeli, in v skladu z navodili, ki jih boste prejeli s strani našega operaterja. Stroške vračila izdelka in vračila kupnine nosi Modna hiša Luna.
4. V primeru, da artikla, za katerega smo pritožbo sprejeli na kateri koli podlagi, ki jo določa zakon, ne moremo nadomestiti z ustreznim drugim izdelkom, imate pravico odstopiti od pogodbe. Vračilo izdelka se izvede prek kurirske službe, prek katere ste blago prejeli, in v skladu z navodili, ki jih bo poslal naš operater. Stroške vračila izdelka in vračila kupnine nosi Modna hiša Luna.

Prosimo upoštevajte, da ste kot kupec odgovorni za napake ali poškodbe izdelka, ki so posledica neustreznega ravnanja z izdelkom. Če ugotovimo, da je do napake ali poškodbe izdelka prišlo po vaši krivdi, bomo ocenili stopnjo škode. V skladu s stopnjo škode in z vašim predhodnim soglasjem bomo sorazmerno zmanjšali znesek vračanega denarja ali zavrnili vračilo in izdelek vrnili na vaše stroške.

**Vračilo sredstev**

V primeru vračila kupnine za izdelke, ki ste jih plačali z eno od plačilnih kartic, se zavezujemo, da bomo denar vrnili izključno na račun plačilne kartice s katero ste poravnali kupnino (VISA, EC / MC, Maestro in drugi elektronski plačilni načini) . Na zahtevo prodajalca bo banka sredstva vrnila izključno na račun uporabnika kartice, s katerega je bil predmet plačan. Če ste izdelke plačali ob prevzemu v gotovini, se zavezujemo, da jih bomo plačali na vaš tekoči račun ali na plačilno kartico.

V nobenem primeru kupec ne more zahtevati vračila v gotovini, bodisi za transakcijo, opravljeno z eno od plačilnih kartic, bodisi za plačila v gotovini.

**Uporaba osebni podatkov**

Z izpolnitvijo Izjave o odstopu od pogodbe na daljavo ali pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, nam posredujete podatke, ki se uporabljajo za beleženje sprememb pri pretoku blaga in se ne bodo uporabljali za noben drug namen.

**Opomba:**

Predmetov, kupljenih v spletni trgovini, ni mogoče vrniti v naše prodajalne, ampak le po opisanem postopku. Hvala za razumevanje.